

Travelcard Installatie- en Gebruiksvoorwaarden voor Laadpalen aan huis of op kantoor

1 Definities

De in deze Voorwaarden gebruikte definities hebben de volgende betekenis:

Aanvraag: de via de website van Travelcard ingediende aanvraag voor een Offerte.

CDR: Charge Detail Record, zijnde een bestand met laadsessiegegevens zoals begin- en eindtijd, Laadpas-ID, locatiegegevens en aantal kWh.

CPO: Installatiepartner handelend in zijn hoedanigheid van beheerder van de Laadpaal (Charge Point Operator).

Diensten: diensten die via de Portal beschikbaar worden gesteld aan de Klant/ Eindgebruiker zoals het op afstand monitoren en van software updates voorzien van de Laadpaal, het verschaffen van verbruiksinzichten en gekozen worden voor instellingen in relatie tot gastgebruik en vergoeding van de Eindgebruiker.

Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon bij wie Travelcard de installatie van een Laadpaal verzorgt.

Elektrisch Voertuig: een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.

Installateur: een gecertificeerde Installateur die wordt in geschakeld door de Installatiepartner voor de installatie van de Laadpaal.

Installatiepartner: PowerD B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Overschiestraat 186, 1062 XK Amsterdam, KVK-nummer: 77091000, zijnde de onderneming die namens Travelcard de Laadpaal levert, de installatie en het onderhoud verzorgt, alsmede zorgt voor de distributie van elektriciteit naar de Laadpaal.

Klant: de rechtspersoon of natuurlijke persoon niet handelend een particuliere hoedanigheid die Travelcard opdracht geeft tot levering en installatie van een Laadpaal, inclusief de bijbehorende Diensten. Een Klant kan tevens Eindgebruiker zijn.

Laaddiensten: alle door Travelcard aan de Klant aangeboden diensten in verband met het gebruik van een Laadpaal, Laadpas, waaronder begrepen het gebruik door de Klant en/of Eindgebruiker van de Website, Portal en de Travelcard Apps.

Laadpaal: een voorziening waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.

Laadpas: een pas, sleutelhanger of ander draadloos middel waarmee een gebruiker zich kan identificeren bij een Laadpaal om een laadtransactie te starten.

Offerte: de offerte de levering en installatie van een Laadpaal die namens Travelcard aan de Klant wordt afgegeven door de Installatiepartner.

Ongeoorloofd Gebruik: hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadpalen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE-keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen)

verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids-) instructies van de Installatiepartner, of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, de-compileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door Installatiepartner gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Travelcard voor de levering, installatie en het gebruik van een Laadpaal bij een Eindgebruiker, welke tot stand komt op het moment dat de Klant aangeeft akkoord te gaan met de Offerte.

Portal: de portal of een andere website die op enig moment wordt toegevoegd door Travelcard waarop de Eindgebruiker met behulp van zijn inloggegevens kan inloggen om bijvoorbeeld zijn gebruiksgegevens te beheren en zijn verbruik te zien, toegankelijk via de PowerD Apps of de Website.

Prijslijst: de prijslijst zoals opgenomen op de Website van Travelcard.

Product: het door Travelcard via de Installatiepartner aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een (Private en Semi-Publieke) Laadpaal.

Private Laadpaal: een Laadpaal die door Travelcard op grond van de Overeenkomst aan de Klant is geleverd, geïnstalleerd, wordt gehost, onderhouden en/of beheerd, welke Laadpaal niet opengesteld is als publieke Laadpaal en waarvan gebruik gemaakt kan worden middels een Laadpas.

Semi-Publieke Laadpaal: een Laadpaal die opengesteld is voor gebruik door geaccepteerde Eindgebruikers van de Klant met gebruik van een door de CPO geaccepteerde Laadpas.

Serviceabonnement: het abonnement voor de levering van Diensten waarvoor Travelcard maandelijks servicekosten aan Klant in rekening brengt.

Travelcard: Travelcard B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de P.J. Oudweg 4, 1314 CH, Almere en geregistreerd onder KVK-nummer 39037382.

Voorwaarden: deze Travelcard Installatie- en Gebruiksvoorwaarden voor Laadpalen aan huis of op kantoor.

2 Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de installatie en het gebruik van door Travelcard te leveren Laadpalen voor gebruik aan huis of op kantoor. Door akkoord te gaan met de Offerte verklaart de Klant kennis te hebben genomen van deze Voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Travelcard Installatie- en Gebruiksvoorwaarden voor Laadpalen aan huis of op kantoor

3 Totstandkoming van de Overeenkomst

Het indienen van een Aanvraag voor het installeren van een Laadpaal geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod door Travelcard voor het sluiten van de Overeenkomst. Na ontvangst van de Aanvraag zal Klant vrijblijvend een Offerte ontvangen, welke zal zijn gebaseerd op de informatie die door de aanvrager is verstrekt bij het doen van de Aanvraag. Travelcard behoudt zich het recht voor om na akkoord van de aanvrager op de Offerte een krediettoets uit te voeren, waarbij zij gerechtigd zal zijn om de aanvraag niet verder in behandeling te nemen indien de uitkomst van krediettoets hier aanleiding toe geeft. Indien Travelcard de Aanvraag accepteert zal Klant worden verzocht om een aanbetaling te doen op het Offertebedrag, hetgeen tevens het moment is waarop de Overeenkomst tussen Travelcard en de Klant geacht wordt tot stand te zijn gekomen. Na ontvangst van de aanbetaling door Travelcard zal de Installatiepartner contact opnemen met de aanvrager voor een intake om een laatste controle uit te voeren ten aanzien van de benodigdheden voor een succesvolle installatie. Indien tijdens de intake blijkt dat er sprake is van omstandigheden waarmee bij de op de Aanvraag gebaseerde Offerte geen rekening is gehouden, dan zal dit worden aangegeven en zal de Klant worden verzocht om akkoord te gaan met de extra kosten. Vanaf het moment dat de aanbetaling door Travelcard is ontvangen kan de Overeenkomst niet meer kosteloos worden geannuleerd en worden de reeds betaalde installatiekosten niet meer gecrediteerd.

4 De Installatie van een Laadpaal

- 4.1 Een Laadpaal kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 4.2 De termijnen voor installatie van de Laadpaal zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen van - en omstandigheden bij - de Eindgebruiker en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van Laadpalen. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde de Laadpalen tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.
- 4.3 De installatie en de 'turn-key' oplevering van een Laadpaal wordt verzorgd door de Installatiepartner.
- 4.4 De Installatiepartner zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst contact (laten) opnemen met

de Eindgebruiker teneinde een installatiedatum af te spreken.

- 4.5 De Klant staat er voor in dat alle door hem of door de Eindgebruiker verstrekte informatie juist en accuraat is. De Offerte wordt gebaseerd op de informatie die de Klant of de Eindgebruiker verstrekt. Indien bij installatie blijkt dat deze informatie niet juist is, komen alle extra kosten voor rekening van de Klant.
- 4.6 Meerwerkkosten van installatie worden door de Installateur ofwel ter plekke met de Eindgebruiker afgesproken en door de Eindgebruiker voor akkoord ondertekend ofwel door de Installatiepartner doorgegeven aan de Klant. De Installatiepartner zal met Klant afstemmen of deze meerwerkkosten akkoord zijn, waarna de werkzaamheden zullen plaatsvinden.
- 4.7 Indien de directe werkuitvoering door oorzaken buiten verantwoordelijkheid of bevoegdheid van Travelcard of haar Installatiepartner wordt belemmerd is Travelcard gerechtigd de hieruit voortvloeiende kosten apart aan de Klant in rekening te brengen.
- 4.8 Installatieafspraken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos door de Klant of de Eindgebruiker worden afgezegd of worden verplaatst. Indien de Klant of de Eindgebruiker een installatieafpraak minder dan 48 uur van tevoren afzegt of verplaatst is de Klant aan Travelcard een vaste kostenvergoeding verschuldigd van € 85,- exclusief btw. Indien de afspraak op de dag van installatie zelf wordt geannuleerd of indien de Installateur niemand aantreft op het afgesproken tijdstip dan wel indien de benodigde voorbereidingen niet door de Eindgebruiker zijn getroffen waardoor de Installateur zijn werkzaamheden niet kan aanvangen, wordt een vaste onkostenvergoeding van € 150,- exclusief btw bij de Klant in rekening gebracht.

5 Oplevering

- 5.1 Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Eindgebruiker, of de persoon namens de Eindgebruiker gemachtigd is om bij de oplevering namens de Eindgebruiker te handelen zonder dat dit door de Installateur behoeft te worden geverifieerd, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De Installateur loopt gezamenlijk een opleveringschecklist na door middel van het invullen van een werkbbon. De Eindgebruiker dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de Installateur. De Installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.
- 5.2 De oplevering is door de Eindgebruiker geaccepteerd, zodra de opleveringschecklist is nagelopen en de Eindgebruiker deze heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering door de Eindgebruiker betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken. De oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer Eindgebruiker de Laadpaal in gebruik heeft genomen.

Travelcard Installatie- en Gebruiksvoorwaarden voor Laadpalen aan huis of op kantoor

- 5.3 Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadpaal niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de Installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Eindgebruiker geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.
- 5.4 Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.
- 5.5 Wordt de Laadpaal in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Laadpaal door de Eindgebruiker.
- 5.6 Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via info@powerd.io aan te geven waarom hij niet akkoord is met de oplevering. De Installatiepartner of de Installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.
- 5.7 De Installatiepartner behoudt zich het recht voor om na de oplevering door haar geïnstalleerde Laadpalen op afstand vanuit haar backoffice systeem te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.
- ### 6 Gebruik van de Laadpaal
- 6.1 De Eindgebruiker dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpaal(en) en de Laaddiensten om te gaan, deze conform de (veiligheids-)instructies van de Installatiepartner of de Installateur te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.
- 6.2 De Eindgebruiker dient ervoor zorg te dragen dat door hem gebruikte randapparatuur (waaronder begrepen mobiele telefoons en computers) en verbindingen voldoende beveiligd zijn bij het gebruik van Laadpaal(en) en Laaddiensten, bijvoorbeeld tegen virussen en tegen onbevoegd gebruik door derden.
- 6.3 Indien de Eindgebruiker bij gebruik van een Laadpaal en/of Laaddiensten schade, gebreken of onregelmatigheden aan die Laadpaal en/of Laaddiensten ontdekt, dient hij dit zo spoedig mogelijk aan Installatiepartner te melden via info@powerd.io.
- ### 7 Serviceabonnement
- 7.1 Per Laadpaal die door de Klant wordt aangeschaft moet een Serviceabonnement worden afgesloten waarvoor maandelijks servicekosten in rekening worden gebracht door Travelcard. Een Serviceabonnement wordt geactiveerd via registratie door de Eindgebruiker van de Laadpaal in de Portal. Vanaf de registratie wordt de Laadpaal op afstand gemonitord en van software updates voorzien. Daarnaast dient de Portal o.m. om inzage te verschaffen in het in het stroomverbruik en kan er voor instellingen worden gekozen in relatie tot gastgebruik of instellingen voor vergoeding van de Eindgebruiker. Zonder Serviceabonnement is het niet mogelijk om van deze Diensten gebruik te maken.
- 7.2 Een Serviceabonnement gaat in op de datum waarop dit wordt geactiveerd en kent een minimale looptijd van 12 maanden. Na het einde van de minimale looptijd wordt het Serviceabonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd en kan het wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) kalendermaand.
- 7.3 Bij opzegging conform voorgaand artikel zijn alle vaste kosten van de resterende periode onverkort en direct verschuldigd, wanneer deze niet al aan Travelcard betaald zijn.
- 7.4 Opzegging door de Klant dient of via de Portal te gebeuren met de daartoe bestemde instellingen, of schriftelijk plaats te vinden door middel van een daartoe strekkende e-mail aan info@powerd.io onder vermelding van naam en adres, postcode, woon- of vestigingsplaats van de Klant of de Eindgebruiker en de gewenste datum van beëindiging.
- 7.5 De geldende tarieven voor de verschillende vormen van Serviceabonnementen zijn opgenomen op het tarievenoverzicht op de website. Verrekening van stroomverbruik vindt plaats op de volgende manier:
- Klant met een zakelijk reimbursement abonnement** De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Semi Publieke Laadpaal worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Klant aan de Klant in rekening gebracht. Klant kan via de driver portal verschillende tarieven instellen en dit laten verrekenen met de verschillende Eindgebruikers.
- Eindgebruiker met een zakelijk abonnement via werkgever** De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Private Laadpaal worden rechtstreeks door de elektriciteitsleverancier van de Eindgebruiker aan de Eindgebruiker in rekening gebracht. Eindgebruiker kan via de Portal het met de werkgever overeengekomen tarief instellen en dit achteraf laten verrekenen. Het opgegeven tarief te allen tijde leidend voor de verrekening en Travelcard, noch Installatiepartner zijn verantwoordelijk voor onjuiste tariefopgave.
- Eindgebruiker met een slim laden abonnement** De kosten voor het stroomverbruik van het laden bij een Private Laadpaal worden rechtstreeks verrekend met de werkgever.
- ### 8 Facturatie, betaling en eigendomsvoorbehoud
- 8.1 Na ontvangst van akkoord op de Offerte zal de Klant worden verzocht om een aanbetaling te voldoen van 50% van het offertebedrag. Het resterende bedrag, inclusief eventuele overeengekomen meerwerk kosten op grond van artikel 4.6 van deze Voorwaarden, zal na oplevering van de werkzaamheden achteraf door Travelcard aan Klant worden gefactureerd.
- 8.2 Voor het gebruik van de Laadpaal zijn abonnementskosten verschuldigd welke Travelcard periodiek vooraf zal factureren en specificeren aan de Klant. De hoogte van de abonnementskosten zijn terug te vinden in het Tarievenoverzicht op de website van Travelcard.
- 8.3 Facturen hebben een betalingstermijn van 7 dagen.

Travelcard Installatie- en Gebruiksvoorwaarden voor Laadpalen aan huis of op kantoor

8.4 Zolang de Klant nog niet aan haar betalingsverplichtingen voorvloeiende uit de Overeenkomst heeft voldaan blijft de Laadpaal eigendom van Travelcard. Travelcard is gerechtigd deze terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.

9 Garantie op de Laadpaal

9.1 Voor door Travelcard geleverde hardware geldt een 'back-to-base' fabrieksgarantie van 2 jaar. Bij een defect kan de hardware geretourneerd worden naar de fabrikant en wordt deze doorgaans binnen 5 werkdagen teruggestuurd. Met een aanvullend onderhoudsabonnement bovenop het (basis) Serviceabonnement kan de fabrieksgarantie tot 5 jaar worden verlengd en komt er een servicemonteur kosteloos langs voor vervanging of reparatie. Na 5 jaar wordt automatisch teruggevallen op het basis Serviceabonnement. De fabrieksgarantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van de Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij de PowerD is gemeld, waarbij de Eindgebruiker zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/ of onjuiste montage door of namens de Klant en/of Eindgebruiker. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van de Laadpaal. De garantie is niet overdraagbaar.

9.2 In het geval dat de Installatiepartner een defect product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.

10 Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van Travelcard voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.

10.2 In afwijking van het vorige lid is Travelcard gehouden tot schadevergoeding voor schade geleden door Eindgebruikers zijnde een Consument indien de schade is veroorzaakt door een gebrek in Product in de zin van Europese wetgeving inzake productaansprakelijkheid en a. sprake is van dood of letselschade van de Eindgebruiker; ofwel b. indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of

verbruikt, in welk geval geldt dat Travelcard niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.

10.3 Behoudens het bepaalde in het vorige lid is in geval Travelcard gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

10.4 Travelcard is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.

10.5 Wanneer Klant met Travelcard een Overeenkomst aangaat en Klant de Producten en/of Diensten op welke wijze dan ook beschikbaar maakt voor derden, niet zijnde de Eindgebruiker, vrijwaart de Klant PowerD op eerste verzoek daartoe van enige aansprakelijkheid voor schade, aanspraken en vorderingen voortvloeiend uit de relatie tussen Klant en deze derden.

10.6 Travelcard is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpaal. De Eindgebruiker zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigdheden voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Travelcard, de Installatiepartner en door haar ingeschakelde derden tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

10.7 Indien Laaddiensten functioneren met behulp van noodzakelijke (al dan niet publieke) communicatie-infrastructuur, netwerken, software, waaronder maar niet beperkt tot (mobiele) internetverbindingen, garandeert Travelcard niet dat deze zonder onderbrekingen of storingen functioneert en is Travelcard niet aansprakelijk voor schade als gevolg van defecten en/of storingen in de communicatie-infrastructuur.

10.8 Travelcard probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. Travelcard is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Travelcard streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen. Travelcard staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door Travelcard getoonde en ter beschikking gestelde informatie.

Travelcard Installatie- en Gebruiksvoorwaarden voor Laadpalen aan huis of op kantoor

11 Overmacht

- 11.1 Travelcard is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Travelcard ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.
- 11.2 In het geval van een overmacht situatie is Travelcard gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker.
- 11.3 Indien een overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt heeft Travelcard het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

12 Aansprakelijkheid van de Klant

- 12.1 De Klant staat ervoor in dat alle verplichtingen uit deze Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor de Eindgebruiker.
- 12.2 De Klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de Eindgebruiker, zoals omschreven in artikel 12.1, geen Ongeoorloofd Gebruik maakt van de Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Travelcard voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Travelcard als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.
- 12.3 De Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Travelcard. De Klant/Eindgebruiker zal Travelcard of de Installatiepartner namens Travelcard op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant/Eindgebruiker niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van Installatiepartner, e.e.a. naar het oordeel van de Installatiepartner.

- 12.4 De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart PowerD tegen, alle schade in verband met de installatie voor zover deze geschiedt door of namens een door de Klant ingeschakelde derde. Indien PowerD in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/ of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.
- 12.5 Alle schade in verband met de door de Eindgebruiker verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Eindgebruiker wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende stoppen in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Eindgebruiker.

13 Persoonsgegevens

- 13.1 De Klant en de Eindgebruiker staan ervoor in dat alle persoonsgegevens die zij aan Travelcard of aan de Installatiepartner verstrekken juist, volledig en accuraat zijn.
- 13.2 Op de verwerking van persoonsgegevens in relatie tot het offertetraject, de installatie en het gebruik van de Laadpaal, inclusief het hieraan gekoppelde Serviceabonnement en het gebruik van de Portal is de privacyverklaring van Installatiepartner van toepassing zoals gepubliceerd op <https://powerd.io/privacy-statement/>. Op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de dienstverlening van Travelcard aan de Klant is de privacyverklaring van Travelcard van toepassing zoals gepubliceerd op <https://travelcard.nl/privacyverklaring/>.
- 13.3 Klant stemt ermee in dat zijn gegevens en die van de Eindgebruiker worden gebruikt in overeenstemming met de privacyverklaringen zoals benoemd in 13.2 en zal doen wat redelijkerwijs mogelijk is om te zorgen dat de informatie uit de privacyverklaringen bekend wordt gemaakt aan de Eindgebruikers, en alle andere personen van wie mogelijk persoonlijke gegevens worden verwerkt zoals beschreven in de verklaringen. Daarnaast verklaart de Klant dat hij, bij het indienen van de Aanvraag voldoet aan alle wettelijke voorschriften op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens waaronder met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming ((EU) 2016/679).

14 Klantenservice

- 14.1 De klantenservice ten aanzien van de Laadpaal wordt namens Travelcard verzorgd door Installatiepartner. Deze is bereikbaar per e-mail via info@powerd.io en/of via telefoonnummer 0858331910 (vast tarief).
- 14.2 Travelcard spant zich in om alle Klanten en Eindgebruikers zo goed mogelijk te helpen maar kan niet garanderen dat de klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.